

## 1) OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Společnost Dalten media, s.r.o., se sídlem na adrese Na Harfě 935/5c, Vysočany, 190 00 Praha 9, DIČ: CZ27135306, IČ: 27135306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 98915 (dále je „Dodavatel“), je provozovatelem internetového serveru Realitymix, dostupného na internetové adrese (URL) <http://www.realtymix.cz> (dále jen „služba“).
- b) Dodavatel je oprávněn poskytnout přístup k administrativnímu rozhraní Služby (dále jen „Administrace“) sloužícímu pro vložení a editaci inzerátů a dalších dat z oblasti nabídky a poptávky nemovitostí.
- c) Zadavatelem placené inzerce (dále jen „Zadavatel“) je fyzická či právnická osoba objedávající přístup do Administrace, jejíž prostřednictvím lze zadávat jednotlivou inzerci na stránkách Služby.
- d) Služba podléhá dle rozhodnutí Dodavatele úhradě, a to dle Ceníku inzerce umístěného na adrese (URL) <http://www.realtymix.cz/cenik>

## 2) ROZSAH A OBSAH PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- a) Přístup do Administrace je umožněn na základě registrace. Registraci lze objednat na serveru Realitymix. Veškeré údaje Zadávatel musí být úplné, aktuální a pravdivé. Registraci se rozumí zřízení přístupových práv do Administrace na dobu neurčitou. Registrace není zpoplatněna. Platnost registrace vzniká až po jejím potvrzení ze strany Dodavatele.
- b) Zadávatel je oprávněn svou registraci kdykoliv zrušit a to prostřednictvím žádosti odeslané formou e-mailové zprávy na adresu [sales@realtymix.cz](mailto:sales@realtymix.cz). Do předmětu takového e-mailu Zadávatel uvede „Žádost o zrušení registrace“.
- c) Na základě potvrzení registrace ze strany Dodavatele provede Zadávatel výběr inzertního tarifu uvedeného v Ceníku.
- d) Potvrzení vybraného inzertního tarifu provede Zadávatel potvrzením Smlouvy o poskytování inzertních služeb (dále jen „Inzertní smlouva“), kterou připraví Dodavatel na základě registrace Zadávatel.
- e) Potvrzení inzertní smlouvy ze strany Zadávatel je platné, když Zadávatel připravenou smlouvu opatří svým podpisem, ke které mu připojí datum a razítko společnosti. Inzertní smlouva se považuje za potvrzenou i v případě, kdy Zadávatel uhradí poplatek za realitní kancelář uvedený v ceníku. Inzertní smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tří měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi do sídla Dodavatele.
- f) Poplatek za realitní kancelář účtuje Dodavatel v souladu s ceníkem. Dle těchto podmínek je za realitní kancelář považována každá kancelář Zadávatel a to vlastní nebo provozovaná třetí stranou. Dodavatel účtuje poplatek za každou kancelář Zadávatel, která je veřejně prezentována na jeho www stránkách, v reklamních materiálech nebo veřejných databázích jako jeho pobočka nebo spolupracující kancelář. Jednotlivé kanceláře účtované jako pobočky jsou uvedeny v Administraci. V případě nesouhlasu je Zadávatel povinen písemně požádat o změnu počtu takto účtovaných kancelář s příslušným odůvodněním.
- g) Inzerci může Zadávatel vkládat až na základě potvrzené inzertní smlouvy dle čl. 2e). h) Pro čerpání všech dalších produktů (vyjma tarifů inzerce) uvedených v Ceníku připraví Dodavatel po dohodě se Zadávatel Smlouvu o poskytování reklamní kampaně (dále jen „Reklamní smlouva“), ve které budou uvedeny jednotlivé produkty, doba jejich platnosti a způsob úhrady. Podepsanou smlouvu zašle Zadávatel na e-mailovou adresu Dodavatele. Reklamní smlouva se sjednává na dobu určitou bez možnosti výpovědi.
- i) Inzerce zveřejňovaná Zadávatel prostřednictvím administrace je zpřístupněna všem uživatelům celosvětové počítačové sítě Internet,

a to prostřednictvím serveru Realitymix, jakož i jiných určených internetových serverů Dodavatele či jeho smluvních partnerů, dále v tištěných titulech vydávaných Dodavatelem či jeho smluvními partnery.

- j) Pro přístup do administrace slouží uživatelské jméno a heslo. Zadávatel není oprávněn zpřístupnit toto uživatelské jméno a heslo třetím osobám či se pokoušet o neoprávněný přístup a neoprávněnou manipulaci s daty na Službě. V případě takového jednání je Zadávatel plně odpovědný za případné zneužití Administrace anebo za zneužití svého uživatelského jména a hesla.
- k) Veškerá data zadává Zadávatel do administrace na vlastní účet a náklady v souladu s pokyny Dodavatele (zejména s „pravidly inzerce“). Zadávatel je oprávněn v rámci Administrace zadávat, upravovat a jinak editovat vlastní nabídku nemovitostí, tj. nemovitosti které sám vlastní, nebo nemovitosti které je oprávněn nabízet k prodeji nebo pronájmu na základě uzavřených zprostředkovatelských a/nebo podobných smluv s příslušnými vlastníky daných nemovitostí.
- l) Za obsah a pravdivost veškerých, v inzerci uváděných údajů, je zodpovědný výlučně Zadávatel.
- m) Zadávatel se zavazuje nezveřejňovat žádné údaje, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky. Dále se zavazuje, že nebude Dodavatele činit zodpovědným za jakékoliv právní nároky třetích stran, které vzniknou na základě zveřejnění Zadávatel zadaných dat prostřednictvím Administrace, a případné nároky, jež Dodavatel vzniknou z titulu takového jednání třetích osob v příčinné souvislosti s jednáním Zadávatel, odškodní.
- n) Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnit či smazat jakékoliv údaje, pokud jsou v rozporu s těmito smluvními podmínkami, pravidly inzerce nebo svým obsahem odporují zájmům Dodavatele
- o) Dodavatel není povinen archivovat inzerci v Administraci.

## 3) FINANČNÍ PODMÍNKY

- a) Každý měsíc vystaví Dodavatel Zadávateli proforma fakturu na základě podmínek Inzertní smlouvy a platného ceníku. Proforma faktura je automaticky odesílána na e-mail, uvedený v Inzertní smlouvě.
- b) Na částku(y) uvedenou v Reklamní smlouvě odešle Dodavatel proforma fakturu v den, který je ve smlouvě stanovený na e-mail uvedený ve smlouvě
- c) Zadávatel se zavazuje uhradit Dodavatel částku uvedenou na proforma fakturu a to ve lhůtě splatnosti 10dnů, od jejich odeslání na email uvedený ve smlouvě
- d) Dodavatel se zavazuje Zadávateli vystavit fakturu – daňový doklad do 15dnů po připsání částky dle čl. 3c)
- e) V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby dle smlouvy a těchto Smluvních podmínek je Dodavatel oprávněn změnit nebo omezit zobrazování inzerce Zadávatel a to v rozsahu dle svého uvážení až do doby úplné úhrady všech plateb. V případě prodlení s úhradou platby ztrácí Zadávatel nárok na dohodnuté slevy a bonusy.
- f) Dodavatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu cen Služby. Tyto změny sdělí Dodavatel Zadávateli e-mailovou zprávou s měsíčním předstihem před účinností takovýchto změn.

## 4) REKLAMACE

- a) V případě pochybení na straně Dodavatele je Zadávatel v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu nebo slevu z ceny. Zadávatel je oprávněn reklamaci učinit písemně nebo autorizovaným e-mailem.
- b) Lhůta pro uplatnění reklamací je 14 dní ode dne, kdy Zadávatel zjistil nebo mohl zjistit pochybení Dodavatele.
- c) Pochybení na straně Dodavatele se rozumí nefunkčnost Služby, která se týká potvrzené Inzertní nebo Reklamní smlouvy uza-

vřené mezi Dodavatelem a Zadavatelem, a to po dobu delší než 6 hodin bez přerušení v průběhu kalendářního dne.

- d) Za pochybení na straně Dodavatele se nepovažují zejména výkyvy v návštěvnosti jednotlivých serverů Dodavatele.
- e) Námitky vůči vystaveným proforma fakturám, které by měly omezení práva na vznik pohledávky Dodavatele vůči Zadavateli, je povinen Zadavatel uplatnit u Dodavatele písemně a to do 7 dnů po doručení faktury.

## 5) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Jakékoliv užití Serveru, popř. jeho částí Zadavatele jiným způsobem, než pro účely k nimž je server určen, zejména jakékoliv šíření obsahu Služby je zakázáno. Jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu služby. Právo zhotovit záložní kopie materiálů obsažených v Serveru pro osobní potřebu v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy není tímto ustanovením dotčeno. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele jsou zakázány.
- b) Dojde-li ke změně jakýchkoliv fakturačních nebo kontaktních údajů u obou stran, jsou smluvní strany povinny se o tom vzájemně neprodleně informovat.
- c) Jakékoliv písemností zasláné poštou se považují za doručené 5. dnem po jejich prokazatelném odeslání a to i v případě, že druhá strana odmítla písemnost převzít, nebo v případě, že zásilka byla uložena na poště a druhá strana si zásilku nevyzvedla. Smluvní strany tímto sjednávají platnost e-mailové korespondence jako platnost originální písemné pošty a zároveň uznávají veškeré e-mailem odeslané dokumenty za originály v případě, že jsou odesílány z e-mailových adres uvedených ve smlouvě nebo uznávanými danou smluvní stranou.
- d) Dodavatel si vyhrazuje právo změnit tyto Podmínky i bez předchozího souhlasu Zadavatele a to tím způsobem, že zveřejní jejich poslední nové znění na stránkách služby. Takovým zveřejněním vstoupí nové znění podmínek v účinnost. Upozornění na skutečnost, že došlo ke změně podmínek, bude na serveru zveřejněno nejméně po dobu 1 měsíce ode dne, kdy nové znění podmínek vstoupí v platnost a účinnost.

## 6) PRAVIDLA INZERCE

- a) Systém je určen pro samoobslužné vkládání, správu a zveřejňování inzerce. Před vstupem do administrace se uživatel musí přihlásit
- b) Inzertní obsah je přijímán v českém jazyce, s diakritikou a celkově v souladu s platnými pravidly českého pravopisu.
- c) Na Službě nebudou zveřejňovány odkazy na inzertní servery se stejným zaměřením jako je Služba.
- d) Zadavatel se zavazuje zařazovat inzeráty do odpovídající rubriky dle typu a druhu nemovitosti a nejrychleji aktualizovat příslušné změny údajů.
- e) Zadavatel se zavazuje zařazovat odpovídající údaje o nemovitostech do správných kolonek a míst k tomu určených a nezveřejňovat žádné kontaktní informace osoby, firmy nebo webové stránky mimo tato místa.
- f) Zadavatel se zavazuje v prezentované nabídce poskytnout informace pravdivé, a to včetně konečné ceny nemovitosti s DPH a provizí za zprostředkování.
- g) Zadavatel se zavazuje vkládat k inzerované nemovitosti pouze fotografie, bezprostředně se dané nemovitosti týkající bez jakéhokoliv reklamního sdělení či grafického zvýraznění.
- h) Zadavatel nebude vkládat do databáze identické nabídky nemovitostí, totožné nemovitosti s drobnými odchylkami v popisu nebo spekulativní cenou.

i) Dodavatel si vyhrazuje právo kontroly. V textu inzerátu je vyloučeno zejména:

- I) zveřejnění verzálkami psaných slov (pokud se nejedná o zkratky či
  - II) uveřejnění více než jednoho vykřičníku (před vykřičníkem nesmí být mezera),
  - III) psaní tázacích, zvolacích a rozkazovacích vět,
  - IV) několikanásobné opakování slova/fráze, nadměrná interpunkce (tři tečky), „smajlíky“,
  - V) HTML značky,
  - VI) ukončení výčtu výrazy „atd.“, „a tak dále“, „...“ a jejich ekvivalenty,
  - VII) používání superlativů, např.: „nejlepší služby poskytované...“,
  - VIII) uvádět nic neříkající věty typu „vše, co jste kdy chtěli vědět o...“, „přijďte se podívat...“,
  - IX) zobrazovat logospolečnosti na místě pro fotografie nemovitostí,
  - X) obchodní sdělení, reklama, či zmínky o konkurenci,
  - XI) uveřejňovat přetažené a neautorizované fotografie od jiných uživatelů systému.
- j) Dodavatel je oprávněn smazat bez upozornění zejména inzeráty obsahující spekulativní či nulovou cenu, neautorizované fotografie, identické (duplicitní) inzeráty s rozdílnou cenou od různých Zadavatelů, inzeráty s nepřiměřenými hodnotami či s údaji, které jsou odlišné od údajů (včetně počtu zveřejněných inzerátů) prezentovaných samotným Zadavatelem na vlastních www stránkách, nebo existuje-li podezření z klamání spotřebitele či jiného jednání, jež by mohlo být v rozporu s dobrými mravy.
- k) Dodavatel není povinen sdělovat kritéria řazení (relevance) inzerátů ve výpisu. Dodavatel však zaručuje, že řazení inzerátů je jednotné a plně zautomatizováno pro všechny uživatele systému. Na relevanci pořadí jednotlivých inzerátů mají vliv například datum vložení inzerátu, čas a počet aktualizací, změna ceny, online nebo offline přístup, počet vyplněných položek k inzerátu, životnost inzerátů, počet inzerátů, statistika návštěvnosti, věrnostní charakter klienta (délka spolupráce) a další.
- l) Vkládání inzerce je podporováno z vybraných realitních softwarů. Využití této funkcionality však není součástí placených služeb, a Dodavatel tak nenese odpovědnost za aktuálnost či správnost takto do databáze vložených inzerátů. Zadavatel je plně zodpovědný za počet inzerátů, které do Služby exportuje prostřednictvím realitního software a tuto inzerci je na základě Inzertní služby povinen uhradit dle ceníku.
- m) Při exportu vybraného souboru z databáze na další místa na Internetu se může popis inzerátů zkrátit či upravit tak, aby odpovídal technické konfiguraci příjemce.
- n) Dodavatel poskytuje všem platícím uživatelům technickou podporu na [info@realitymix.cz](mailto:info@realitymix.cz).
- o) Dodavatel si vyhrazuje právo inzerci kdykoli přerušit či ukončit, vyřadit inzeráty nebo uživatele ze systému, odepřít Zadavateli přístup na Službu z důvodu porušení některého ustanovení těchto Podmínek, a to zejména při jejich opakovaném porušování.

**Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2020**